



## PROGETTI DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE PROVINCIALE “BANDO GARANZIA GIOVANI”

LOGO ENTE	
Titolo progetto	<b>Diogene e la lampada MetaLavoro: attivarsi alla ricerca del proprio posto</b>
Durata del progetto	<b>9 mesi</b>
Numero dei giovani	<b>2</b>
Settore d'intervento	<b>1. Settore: Assistenza – 04. Immigrati, profughi</b>
Abstract/Attività di coinvolgimento dei giovani	<p><b>Obiettivi del progetto</b>  Il progetto si pone l'obiettivo di promuovere la piena cittadinanza di persone in situazione di difficoltà lavorativa, e in particolare degli utenti o ospiti di ATAS onlus, che sono soprattutto cittadini immigrati, attraverso un sostegno alla ricerca del lavoro. Inoltre, il progetto offre ai/alle giovani in servizio civile esperienze, competenze e strumenti per “cercare il proprio posto” nella comunità e nel mondo del lavoro. Il progetto mira ad offrire ai/alle giovani in servizio civile la possibilità di agire attivamente nell'ambito del lavoro sociale e in quest'ambito sviluppare conoscenze, esperienze e competenze, nonché strumenti per la ricerca attiva del lavoro.</p> <p><b>Descrizione delle attività previste</b></p> <p><b>1. Offerta di informazioni e strumenti di base per la ricerca lavoro</b>  ATAS onlus dispone di uno sportello informativo aperto al pubblico 4 giorni la settimana dalle 9.00 alle 12.00. Le attività del/della giovane in servizio civile includono:  - Sostegno gli utenti nella redazione e aggiornamento del CV; Offerta di conoscenze di base per l'utilizzo del computer, di internet, di programmi di posta elettronica; Spiegazione di come scrivere un'email per rispondere ad un'offerta di lavoro o candidarsi ad un colloquio di lavoro; Aiuto nella comprensione di un'offerta di lavoro; Spiegazione di come iscriversi online ad agenzie di somministrazione e simili; Aiuto nell'utilizzare internet per la ricerca lavoro.  Per ogni giovane in servizio civile si ipotizza un impegno di due mattine la settimana per questa attività.</p> <p><b>2. Accompagnamento individualizzato per l'inserimento lavorativo</b>  Questa attività sperimenta un percorso individualizzato di sostegno alla ricerca lavoro a favore di alcuni ospiti degli alloggi di ATAS onlus.</p> <p><b>2.1 Accompagnamento individuale</b>  L'accompagnamento individualizzato – si ipotizzano 18 ore su un periodo di circa</p>

tre mesi per ogni persona accompagnata - si divide come segue:

#### **2.1.1 Colloqui individualizzati**

Un primo colloquio dove verranno prese in considerazione i seguenti elementi: esperienze lavorative e formative della persona, presenza dei prerequisiti lavorativi, aspettative e progetti, come la persona vede il proprio percorso di ricerca lavoro, risorse della persona, anche in termini relazionali, punti di forza/debolezza, eventuale orientamento verso opportunità formative, impostazione insieme all'ospite del percorso di ricerca lavoro;

- Colloqui mensili di monitoraggio del percorso nei quali si verificheranno, con il protagonismo della stessa persona, le azioni per la ricerca lavoro messe in atto dall'ospite e i progressi in termini di conoscenze, capacità e competenze acquisite nella ricerca lavoro;

- Colloquio finale di valutazione del percorso nel momento in cui la persona trova lavoro o possibilità di inserimento lavorativo quali tirocini oppure al termine del periodo dei tre mesi (indicativi) di durata del percorso.

#### **2.1.2 Incontri settimanali del giovane con l'ospite**

In questi incontri il giovane supporterà l'ospite nelle seguenti attività:

- Imparare a: usare il computer, usare internet per la ricerca lavoro, usare la posta elettronica, allegare un cv

- Imparare a scrivere e aggiornare un cv, scrivere una mail per inviare il proprio CV in risposta ad una offerta di lavoro, compilare candidature online, come effettuare un'autocandidatura, come iscriversi alle agenzie di somministrazione online

- Informazioni e in caso di bisogno accompagnamento presso i servizi del territorio, in particolare verso quelli che si occupano di lavoro (enti di formazione professionale, enti di orientamento, Agenzia del lavoro, agenzie di somministrazione, etc)

- Aiutare la persona nella ricerca di opportunità formative rilevanti per il proprio percorso e verso la ricerca lavoro.

Si ipotizza che ogni giovane seguirà 3 ospiti di ATAS onlus allo stesso tempo.

#### **2.2 Incontri individuali o di gruppo per conversazioni in lingua italiana per il lavoro**

Nel caso si renda necessario, gli/le ospiti coinvolti nei percorsi individualizzati saranno coinvolti in conversazioni di italiano per migliorare le proprie competenze linguistiche. Questa attività sarà svolta da volontari del territorio attivati attraverso una campagna di ricerca volontari. Una volta attivati e dopo un incontro conoscitivo e organizzativo, il raccordo con i volontari sarà tenuto dal/la giovane per quanto riguarda gli ospiti che il/la giovane segue.

#### **2.3 Incontri di gruppo con esperti della ricerca lavoro**

Incontri di gruppo dove sono coinvolti tutti gli ospiti seguiti nei percorsi individualizzati sulla ricerca del lavoro nel mercato del lavoro trentino, laboratori di simulazione di colloqui di lavoro. Gli incontri di gruppo saranno tenuti da esperti. Agli incontri parteciperanno anche i/le giovani in servizio civile.

#### **2.4 Relazioni con la comunità**

Nei contesti abitativi dove intorno agli/alle ospiti degli appartamenti gestiti da ATAS onlus si sono sviluppate relazioni e reti tra vicini di casa e non solo (soprattutto grazie ai progetti TRA.Mi.Te e INTEREST), il/la giovane in servizio civile sarà inserito dall'operatore/operatrice di riferimento in questa rete di relazioni, che potrebbe rappresentare una risorsa preziosa anche per la ricerca lavoro.

#### **3. Realizzazione di una miniguia elettronica/online**

I due giovani in servizio civile elaboreranno una "miniguia" con informazioni utili per utenti, ospiti e operatori su temi quali: agenzie di somministrazione, imprese di pulizie, aziende agricole, cooperative sociali, imprese della ristorazione, centri per l'impiego, Agenzia del Lavoro, con i rispettivi recapiti e funzioni; corsi

	<p>professionalizzanti e corsi di italiano. Questo sarà realizzato attraverso ricerca web ma anche attraverso contatti diretti e/o visite presso questi enti.</p> <p>Nello svolgimento delle attività, il/la giovane sarà supportato da diverse figure: OLP, Referente area servizi e operatori che gestiscono gli alloggi dell'Associazione, Referente area progetti e comunicazione, volontari per le conversazioni in italiano, Esperti per gli incontri di gruppi.</p>
<b>Requisiti richiesti</b>	<p>Il giovane dovrà essere in possesso di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- formazione in ambito sociale, educativo e simili (preferibilmente di livello universitario)</li> <li>- patente B e la disponibilità ad utilizzare gli automezzi dell'ente</li> <li>- conoscenza di almeno 1 lingua straniera (inglese, francese)</li> <li>- conoscenza pregressa nell'ambito dell'immigrazione o dei rapporti interculturali</li> <li>- uso computer, internet e posta elettronica</li> </ul> <p>Inoltre dovrà garantire:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- interesse esplicito per il contesto del progetto</li> <li>- flessibilità oraria e disponibilità a spostamenti sul territorio</li> <li>- predisposizione ai rapporti interpersonali e all'ascolto;</li> <li>- capacità di adottare modalità comunicative diversificate al fine di raggiungere persone con caratteristiche culturali diverse;</li> <li>- disponibilità al confronto e alla supervisione con il personale.</li> </ul>
<b>Impegno orario</b>	<b>30 ore settimanali</b>
<b>Giorni alla settimana</b>	<b>5 giorni</b>
<b>Eventuali particolari obblighi del giovane</b>	<p>Il giovane sarà tenuto a non diffondere informazioni e notizie riservate di cui verranno a conoscenza durante lo svolgimento delle loro attività. Nell'espletamento di tale attività i volontari dovranno operare con la diligenza e la riservatezza richiesta dalla natura del progetto individuale, rispettando le norme in materia di privacy con riferimento ad eventuali dati e documenti sensibili visionati: il segreto professionale e d'ufficio riguarda anche i volontari.</p>
<b>Sedi di attuazione</b>	<p><b>Associazione Trentina Accoglienza Stranieri - ATAS onlus – Via Madruzzo, 21 – Trento.</b></p> <p>Il progetto si svolgerà principalmente nei comuni di Trento e Rovereto, ma anche in altri comuni che ospitano alloggi di ATAS onlus.</p>
<b>Dotazioni disponibili</b>	<p>La strumentazione tecnica e i materiali didattici di supporto che ATAS onlus prevede di mettere a disposizione, comprendono: ufficio dedicato per i/le giovani in servizio civile, con postazioni di lavoro individualizzate, computer collegati in rete locale e alla rete internet; telefoni fissi e mobili (uno per i/le giovani in servizio civile); fax, stampanti, fotocopiatrice; uso degli automezzi con assicurazione KASCO, che saranno utilizzati per gli spostamenti sul territorio.</p>
<b>Vitto/alloggio</b>	<b>Vitto</b>
<b>Formazione generale</b>	<b>Erogata dall' Ufficio Giovani e Servizio Civile</b>
<b>Formazione specifica</b>	<p><b>46 ore di formazione sulle seguenti tematiche:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>1. Sicurezza nel luogo di lavoro</b> - Rischi generali e rischi specifici del luogo di lavoro. Partendo dal documento di valutazione dei rischi di ATAS onlus i/le giovani saranno informate sui rischi connessi al luogo di lavoro e sui comportamenti adeguati per la prevenzione e in caso di emergenze.</li> <li><b>2. Il fenomeno migratorio in Trentino</b> - Immigrazione in Trentino: storia,</li> </ol>

	<p>evoluzione, caratteristiche, dati, situazione della popolazione immigrata; Normativa sull'immigrazione</p> <p><b>3. Conoscenza dell'ente e delle attività che si andranno a svolgere</b> - Storia, mission, attività, obiettivi, strumenti informatici e di comunicazione di ATAS onlus; Fare servizio civile in ATAS onlus; Attività che i giovani svolgeranno nell'associazione</p> <p><b>4. Aree di cui l'ente si occupa e relativa utenza</b> – Disagio; servizio alloggiativo; Housing sociale; Area progetti; Cinformi; Accoglienza richiedenti asilo; Sviluppo di comunità; Segreteria</p> <p><b>5. Accompagnamento sociale e relazione d'aiuto con culture diverse</b> - La relazione con l'utente; Autonomia e valorizzazione delle risorse dell'utente; Tecniche del colloquio; Approccio interculturale</p> <p><b>6. Accompagnamento all'inserimento lavorativo</b> - Enti e servizi del territorio per la ricerca lavoro; Interventi economici e incentivi per l'occupazione; Redigere un CV e impostarlo sulla base delle esperienze e della ricerca del lavoro; Strumenti per la ricerca attiva del lavoro, quali ricerca lavoro su internet, lettera di presentazione, rispondere ad una offerta, presentarsi ad un colloquio di lavoro.</p> <p><b>7. Visita a servizi che sono coinvolti nei percorsi di ricerca lavoro</b> - Area Inclusione del Comune di Trento (percorsi di autonomia); Enti del terzo settore; Agenzia del lavoro; Agenzia di somministrazione</p>
<p><b>Crediti formativi, tirocini riconosciuti, competenze acquisite</b></p>	<p><i>no</i></p>