

**SERVIZIO CIVILE NAZIONALE 2009/2010**  
**Progetto “Migra-Azioni: promuovere l'integrazione degli stranieri”**

**Candidati idonei per il progetto “Migra-Azioni: promuovere l'integrazione degli stranieri”**

Oberosler Marco  
Zandonai Debora  
Brugnara Valentina  
Patrignani Emma  
Ciuffi Ricardo

**Sintesi del progetto**

**Ente**

ATAS onlus - Associazione Trentina Accoglienza Stranieri

**Titolo del progetto**

Migra-Azioni: promuovere l'integrazione degli stranieri.

**Settore ed area di intervento**

1. Settore Assistenza: immigrati, profughi;

**Descrizione del progetto**

Sulla base delle specifiche aspirazioni, disponibilità e dell'interesse del singolo, i volontari di servizio civile saranno indirizzati alle seguenti attività:

1. Accompagnare gli stranieri immigrati in Trentino in un percorso di diritti e doveri di cittadinanza, attraverso la consulenza sociale e giuridica, per la conoscenza dei propri diritti e doveri in un percorso di legalità, sostenendoli nell'accesso ai servizi pubblici, nell'orientamento alla ricerca del lavoro e dell'abitazione, nel processo di integrazione sociale e culturale nel territorio;

2. Gestione dell'accoglienza delle chiamate che arrivano ad ATAS onlus, dove i volontari si occuperanno:

- della presentazione del servizio agli utenti;
- della gestione di richieste di informazioni generiche;
- dell'individuazione del motivo della chiamata;
- del passaggio della chiamata ai consulenti giuridici

3. Gestire alloggi temporanei per lavoratori stranieri, singoli e famiglie, con accompagnamento in un percorso di responsabilizzazione e autonomia, attraverso visite settimanali del volontario di servizio civile presso gli alloggi ATAS: le ragazze volontarie frequenteranno soltanto la struttura con 16 posti letto per ospiti di genere femminile e i ragazzi volontari frequenteranno gli alloggi occupati dagli immigrati maschi. A questo scopo sarà offerto vitto e alloggio per i volontari durante l'attività svolta presso gli alloggi occupati dagli immigrati.

Nello specifico le visite saranno articolate in:

- mediazione con il vicinato, con l'amministratore e con l'eventuale caposcala;
- educazione alla conduzione dell'alloggio; sia dal punto di vista igienico-sanitario, che amministrativo;
- educazione di semplice economia domestica volta ad “educare” alle basilari regole di convivenza civile (anche in riferimento al confronto con inquilini italiani intolleranti o a priori diffidenti), all'utilizzo eco-compatibile degli elettrodomestici ed al trattamento dei rifiuti.

4. Collaborare con gli operatori sociali presso gli sportelli informativi di ATAS onlus svolgendo servizi specifici di informazione, assistenza e consulenza sociale e giuridica, di tutela dei diritti civili

degli immigrati in condizioni di svantaggio socio- economico, di ospitalità temporanea negli alloggi, di orientamento nell'accesso ai servizi del territorio e di informazione e orientamento all'inserimento lavorativo.

5. Promuovere e attuare interventi formativi e informativi richiesti dagli immigrati in particolare progetti formativi finanziati da fondi europei.

6. Far conoscere alla comunità locale le potenzialità positive del fenomeno migratorio, in modo da favorire una convivenza pacifica fra le varie culture.

7. Diffondere le buone prassi nella gestione degli alloggi per i lavoratori stranieri e nell'assistenza dell'immigrato nel percorso di "cittadinizzazione".

ATAS onlus, storicamente nell'ambito della convenzione con la Provincia Autonoma di Trento ha l'obbligo di presentare i dati statistici, i reports sul contesto dell'immigrazione e l'elaborazione elettronica delle cartelle sociali degli utenti, quindi anche per questo rapporto diretto con l'ente pubblico e con l'utenza vengono coinvolti i volontari in servizio civile.

Per far fronte a queste attività basate sull'utilizzo di strumenti non solo informatici, ATAS onlus intende seguire varie direzioni:

1. focalizzazione sul mix di strumenti e sulle finalità del sito Internet per l'erogazione dei servizi di assistenza on-line rivolti agli immigrati;

2. far conoscere ai volontari gli strumenti di comunicazione sociale e di fund raising a livello provinciale, nazionale ed internazionale attraverso la loro attiva partecipazione ai progetti europei destinati agli immigrati stranieri in condizioni di svantaggio.

Il ruolo di volontario nel servizio civile presso ATAS onlus viene delineato nella collaborazione con i volontari, operatori sociali di ATAS, e con la supervisione di Operatore Locale del Progetto (OLP). La figura dell'OLP (solitamente un operatore sociale o giuridico di ATAS onlus, quindi poco più adulto del volontario stesso) gioca un ruolo importantissimo di punto di riferimento e di identificazione funge

da guida nel mondo del lavoro di assistenza proponendo un rapporto relazionale più simile al contatto amicale.

Inoltre i giovani in Servizio Civile verranno supportati dai volontari di ATAS onlus per facilitare la rete di scambio e di comunicazione in una realtà nuova e per potenziare collegamenti che svilupperanno la capacità dei giovani di leggere il network nel mondo dell'immigrazione.

#### **I requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto sono i seguenti:**

- avere un'età compresa tra i 18 ed i 28 anni
- predisposizione ai rapporti interpersonali
- flessibilità di orario

Particolarmente apprezzata sarà inoltre la competenza nell'area del disagio abitativo e conoscenza del fenomeno dell'immigrazione. Necessaria è la disponibilità al confronto e alla supervisione con il personale.

#### **Competenze e professionalità acquisibili**

Le principali aree legate alle competenze utili alla crescita personale e professionale sviluppate dai volontari durante il percorso di formazione (anche con corsi organizzati in forma residenziale) generale e specifica, sono le seguenti:

1. Competenze di base: culturali, tecniche-informatiche.
2. Competenze metodologiche/professionalizzanti: approfondimento della materia di mediazione sociale all'abitare; comprendere le culture diverse in materia di "gestione degli alloggi per stranieri"; amministrazione degli appartamenti degli immigrati stranieri, metodiche e tecniche della gestione dei condomini multietnici.
3. Competenze relazionali:
  - sviluppare capacità di promuovere, organizzare e gestire riunioni e gruppi di lavoro;
  - sviluppare capacità di esercitare forme di controllo secondo uno spirito collaborativo;
  - garantire disponibilità ad assumere responsabilità adeguate al proprio

- ruolo;
- sviluppare la capacità di comunicare con gli immigrati stranieri;
- attivare metodi adeguati per creare motivazioni presso colleghi e subalterni;
- orientare le attività nella logica del servizio all'utente interno/esterno;
- sviluppare le capacità di negoziazione;

**Sede di realizzazione del progetto:**

ATAS onlus - Associazione Trentina Accoglienza Stranieri, Via Madruzzo 21, Trento.

**Per informazioni:**

Operatore locale di progetto: Dott. Vincenzo Lavarra – [vincenzo.lavarra@atas.tn.it](mailto:vincenzo.lavarra@atas.tn.it)

**Investi un anno nel Servizio Civile!**

È stato pubblicato il nuovo bando per la selezione di volontari di servizio civile! L'Associazione Trentina Accoglienza Stranieri ha proposto il progetto "**Migra-Azioni: promuovere l'integrazione degli stranieri**" che prevede l'avvio al servizio civile di tre volontari.

La legge (64/01) stabilisce che possono presentare domanda di ammissione al servizio civile nazionale i cittadini che sono in possesso:

- della cittadinanza italiana di un'età compresa tra i 18 ed i 28 anni
- del godimento dei diritti civili e politici
- di idoneità fisica, certificata dagli organi del Servizio Sanitario Nazionale, per lo specifico settore di impiego.

Questi requisiti devono essere posseduti alla data di scadenza del termine di presentazione delle domande e, ad eccezione dell'età, mantenuti sino al termine del servizio.

Il Servizio Civile Nazionale ha una durata di 12 mesi e l'avvio è previsto per l'autunno 2009.

Le domande possono essere presentate **entro il 27 luglio ore 14.00** direttamente presso la sede dell'Atas. Le informazioni circa il progetto, le attività dell'ente, la modulistica necessaria per presentare domanda è anche disponibile presso la sede dell' **Associazione Trentina Accoglienza Stranieri, via Madruzzo 21, Trento. Tel. 0461/263330. E-mail: [servizio.civile@atas.tn.it](mailto:servizio.civile@atas.tn.it).**