



**PROGETTI DI SERVIZIO CIVILE PROVINCIALE
“UN ANNO PER ES.SER.CI.”**



Associazione Trentina Accoglienza Stranieri – ATAS Onlus

Indirizzo: Via Madruzzo, 21 – 38122 Trento
Recapito telefonico: 0461/263330
Referente per i contatti con i giovani: Valentina Iseppi
e-mail: valentina.iseppi@atas.tn.it

Titolo progetto:

ULISSE: viaggio in una società multiculturale

Settore di intervento:

1. Settore: Assistenza – 04. Immigrati, profughi

**Attività
coinvolgimento
giovani:**

**di
dei**

Con il progetto “*ULISSE: viaggio in una società multiculturale*”, ATAS Onlus intende da un lato facilitare il processo di integrazione della popolazione straniera e di inclusione sociale di soggetti vulnerabili (richiedenti asilo, senza dimora, genitori separati, mamme sole con bambini), dall'altro si propone di rafforzare le attività di comunicazione dell'associazione come strumento per promuovere le potenzialità di una società multiculturale.

Al fine di raggiungere tali obiettivi, le azioni che ATAS Onlus prevede per i volontari sono divise in due macroaree:

A) PROMOZIONE DELL'AUTONOMIA

Attività di socializzazione tra ospiti

I volontari in servizio civile, sotto la supervisione dell'operatore di riferimento, incontreranno gli utenti di ATAS Onlus nella quotidianità e organizzeranno momenti conviviali negli alloggi gestiti dall'associazione quali visione di film, lettura dei giornali e/o visione del telegiornale con dibattito, organizzazione di cene e serate con ospiti di diversi alloggi.

Azioni a favore di una conoscenza reciproca tra ospiti e comunità locale

I volontari progetteranno attività non istituzionalizzate per favorire l'inclusione sociale degli ospiti, come ad esempio, la partecipazione ad eventi condominiali o di quartiere; la visita della città e di musei; la partecipazione ad eventi, sagre, manifestazioni del territorio (ad esempio: feste Vigiliane, feste di carnevale, festival dell'economia), sempre sotto la supervisione di un referente alloggio.

Accompagnamento alla ricerca di casa sul mercato privato e intermediazione immobiliare sociale

I volontari, con la supervisione degli operatori, affiancheranno gli utenti di ATAS onlus nel cercare un alloggio, analizzando i fabbisogni abitativi, accompagnandoli presso le agenzie immobiliari e raccogliendo la disponibilità dei proprietari ad affittare a singole persone e famiglie straniere o con una situazione economica

	<p>precaria.</p> <p><u>Accompagnamento individualizzato per la ricerca di lavoro</u></p> <p>I volontari sotto la supervisione della referente accompagnamento al lavoro e del coordinatore del progetto di microcredito, sosterranno gli utenti di ATAS Onlus nell'acquisizione di strumenti necessari alla ricerca di un lavoro e parteciperanno al monitoraggio di alcuni beneficiari del progetto di microcredito.</p> <p style="text-align: center;">B) COMUNICAZIONE ED ORGANIZZAZIONE EVENTI</p> <p><u>Azioni di sensibilizzazione e informazioni in merito al fenomeno migratorio e le potenzialità di una società multiculturale</u></p> <p>In affiancamento all'operatore incaricato, il volontario curerà la preparazione, l'organizzazione e la presentazione di interventi presso le scuole e presso enti interessati al fenomeno migratorio. Inoltre, si occuperà di raccogliere testimonianze di immigrazione positive e ne curerà la pubblicizzazione attraverso i diversi strumenti di comunicazione.</p> <p><u>Azioni di comunicazione per la promozione dei servizi dell'associazione e la creazione di sinergie</u></p> <p><i>Promozione dei servizi e dell'attività di ATAS Onlus.</i> Il giovane volontario sarà coinvolto nell'aggiornamento del materiale informativo (brochure, volantini, pieghevoli, depliant) e parteciperà alla realizzazione di un video sulle attività di dell'associazione.</p> <p><i>Mappatura e creazione di sinergie con enti avente attività complementari.</i> Il giovane volontario sosterrà il coordinatore generale nella preparazione di incontri con enti che svolgono attività complementari ad ATAS Onlus nell'inserimento lavorativo e nell'accesso al mercato immobiliare.</p> <p><u>Azioni di comunicazione volte al coinvolgimento della comunità nell'attività dell'associazione</u></p> <p>Il volontario in servizio civile verrà coinvolto con la supervisione delle Referenti Area servizi e Area progetti nella promozione di attività di collaborazione all'interno dell'associazione quali il volontariato puro e l'attivazione della base sociale.</p> <p><u>Azioni trasversali</u></p> <p>Il volontario opererà a supporto del referente comunicazione espletando le seguenti attività:</p> <ul style="list-style-type: none"> • aggiornamento dell'indirizzo • gestione del sito internet, eseguendo periodicamente gli aggiornamenti necessari con le informazioni e le notizie utili • cura dei profili di ATAS Onlus sui diversi social network quali face-book, Twitter e linkedIN; • elaborazione e selezione delle informazioni da divulgare nella newsletter di ATAS Onlus • redazione di regolari comunicati stampa sulle attività ed iniziative che ATAS Onlus propone • collaborazione nell'organizzazione di conferenze stampa per dare rilievo a iniziative di particolare interesse • organizzazione di eventi
n. giovani:	3
Requisiti richiesti	<p>Costituiranno titolo preferenziale:</p> <ul style="list-style-type: none"> • la frequenza a corsi universitari in ambito sociale, educativo, comunicativo e simili; • il possesso della patente B e la disponibilità ad utilizzare gli automezzi

	<p>dell'ente;</p> <ul style="list-style-type: none"> • la conoscenza di almeno 1 lingua straniera • conoscenza/esperienza pregressa nell'ambito dell'immigrazione e dei rapporti interculturali o delle situazioni di marginalità sociale; • per quanto riguarda la macroarea B) l'esperienza nell'ambito della comunicazione e dell'organizzazione di eventi. <p>Inoltre, verrà chiesta predisposizione ai rapporti interpersonali e all'ascolto; capacità di adottare modalità comunicative diversificate al fine di raggiungere persone con caratteristiche culturali diverse; flessibilità d'orario; disponibilità al confronto e alla supervisione con il personale.</p>
Impegno orario richiesto	30 ore settimanali
Giorni alla settimana	5 giorni alla settimana, occasionale presenza i fine-settimana
Eventuali particolari obblighi del giovane	<p>I volontari in servizio civile, di età compresa tra i 18 e i 28 anni, si impegneranno durante la durata del progetto, a non diffondere informazioni e notizie riservate di cui verranno a conoscenza durante lo svolgimento delle loro attività. Nell'espletamento di tale attività i volontari dovranno operare con la diligenza e la riservatezza richiesta dalla natura del progetto, rispettando le norme in materia di privacy con riferimento ad eventuali dati e documenti sensibili visionati: il segreto professionale e d'ufficio riguarda anche i volontari.</p> <p>I volontari in Servizio Civile si impegneranno anche a mantenere comportamenti corretti con i colleghi e le persone che incontreranno durante il servizio con uno spirito migliorativo e di collaborazione.</p> <p>I volontari in Servizio Civile si impegneranno nelle attività e nei compiti che gli verranno assegnati, rispettando le consegne e la progettualità e dovranno essere inoltre disponibili alla flessibilità oraria richiesta dalle diverse attività e a spostamenti sul territorio provinciale. Dato il settore sensibile di attività di ATAS Onlus, i volontari in Servizio Civile dovranno sempre mostrare rispetto per le caratteristiche culturali e linguistiche degli utenti.</p>
Sedi di attuazione	Associazione Trentina Accoglienza Stranieri – ATAS Onlus Via Madruzzo, 21 38122 Trento
Dotazioni disponibili	<p>Il progetto verrà realizzato nella sede centrale di ATAS Onlus, con occasionali presenze per particolari esigenze organizzative e progettuali, nella sede periferica di Rovereto .</p> <p>La strumentazione tecnica e i materiali didattici di supporto che ATAS Onlus prevede di mettere a disposizione ai volontari per le attività quotidiane e la formazione specifica, comprendono:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ufficio dedicato ed esclusivo per il gruppo di volontari con postazioni di lavoro individualizzate con personal computer (dei quali 1 portatile), collegate in rete locale e alla rete internet e dotate dei software generici (office-automation, internet, posta elettronica, ecc) e specifici del settore sociale ad uso esclusivo di ATAS Onlus (ONDA); • telefoni fissi e mobili (1 esclusivo per il gruppo), fax, stampanti, fotocopiatrice; • uso degli automezzi con assicurazione KASCO che saranno utilizzati per la visita negli alloggi e gli spostamenti sul territorio; • materiale cartaceo distribuito direttamente ai volontari;

	<ul style="list-style-type: none"> • dispense on-line; • lavagna a fogli mobili; • videoproiettore; • macchina fotografica;
Vitto/alloggio	<p><i>Vitto: buono pasto di 3,50 euro per giornate di 4 ore</i> <i>Alloggio: no</i></p>
Formazione generale	<p>A cura dell'Ufficio servizio civile della P.A.T. 36 ore In forma: Residenziale</p>
Formazione specifica	<p>n. ore 80 pro capite I contenuti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Descrizione del contesto migratorio in Italia e in Trentino (storia, evoluzione, caratteristiche, dati, situazione della popolazione immigrata, caratteristiche lavorative degli immigrati, normativa sull'immigrazione) • Conoscenza dell'ente e delle attività che si andranno a svolgere • Fare il Servizio Civile in ATAS Onlus • Vecchie e nuove emergenze (il fenomeno dei senza dimora in Trentino, i genitori separati, una nuova emergenza, la violenza sulla donna) • Enti e servizi a favore del target di utenza (Politiche sociali e di convivenza in provincia di Trento e visite studio presso enti che si occupano di migranti, vulnerabili, genitori separati donne vittime di violenza) • Relazionarsi con culture diverse e gestione dei conflitti • Housing sociale per i migranti e ricerca casa sul mercato privato • Il mercato del lavoro in Trentino (politiche per l'inserimento lavorativo in Trentino, il tessuto economico-produttivo in Trentino, gli strumenti di ricerca lavoro) • Programmazione a favore dell'inclusione sociale (legislazione e programmi e finanziamenti a livello locale, provinciale, nazionale ed europeo a favore dell'integrazione degli immigrati, tecniche base di progettazione (PCM) e gestione di progetti) • Media e informazione (la rappresentazione degli immigrati nei mass media, tecniche di comunicazione (come redigere un comunicato stampa, un articolo di giornale, redigere una newsletter, volantino), i nuovi strumenti di comunicazione, laboratorio di produzione e di montaggio video, visite studio organismi di comunicazione)
Crediti formativi, tirocini riconosciuti, competenze acquisite:	<p>I volontari svilupperanno conoscenze legate alla sfera umana ed emotiva. Impareranno infatti a relazionarsi con gli utenti rispettandone la dignità e la diversità, e valorizzando la centralità della persona. Nello specifico le competenze che i volontari acquisiranno durante la loro esperienza di servizio civile riguardano:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Competenze di base culturali e tecnico-informatiche; • Competenze trasversali: relazionali, comunicative, interpersonali con particolare attenzione ai migranti e alle fasce più deboli popolazione con fragilità e rischio di emarginazione (c.d. vulnerabili), le donne e i richiedenti asilo; • Competenze metodologiche e professionalizzanti generali: i volontari svilupperanno capacità di problem-solving e di interpretazione delle dinamiche sociali del contesto in cui si trovano ad operare, nonché capacità di gestione dei conflitti; • Competenze metodologiche e professionalizzanti nell'ambito della

	<p>comunicazione (macroarea B): il volontario svilupperà particolari competenze relative alla gestione di mezzi di comunicazione e alla relazione con i media e i vari soggetti del territorio attivi nel campo dell'immigrazione.</p>
--	--